Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade em conseguir realizar e expandir as vendas **afeta** o proprietário, os funcionários e os consumidores **devido** a redução das vendas, a redução dos lucros, ficar com produto parado nas prateleiras e a dificuldade do consumidor em conseguir ir à loja principalmente em dias de chuva e feriados.

**Os benefícios** Sistema do Pet's Place para petshopsão:

* Poder divulgar os produtos da loja em uma plataforma digital online e, assim, alcançando um maior número de clientes.
* Trazer um aspecto de modernidade para a loja.
* Conseguir novos clientes em regiões mais longínquas como outros bairros da cidade.
* Poder realizar vendas e automatizá-la em momentos em que o movimento da loja física está baixo, quando a loja física estiver fechada ou quando há situações que desestimulam os clientes a saírem de suas residências como situações climáticas adversas.
* Aumentar o número e expandir as vendas da loja.
* Adquirir novos clientes.