Declaração do Problema

**O problema é** a dificuldade em conseguir realizar e expandir as vendas **afeta** o proprietário e os funcionários do petshop “Amigos cat&dog petshop” **devido** asituações em que o estabelecimento está fechado ou quando há condições que impeçam os clientes de irem à loja física como, por exemplo, condições climáticas adversas e a falta de conhecimento dos consumidores de outros bairros sobre o petshop.

**Os benefícios** Sistema de e-commerce para petshopsão:

* Poder divulgar os produtos da loja em uma plataforma digital online e, assim, alcançando um maior número de clientes
* Trazer um aspecto de modernidade para a loja
* Conseguir novos clientes em regiões mais longínquas como outros bairros da cidade.
* Poder realizar vendas e automatizá-la em momentos em que o movimento da loja física está baixo, quando a loja física estiver fechada ou quando há situações que desestimulam os clientes a saírem de suas residências como situações climáticas adversas.
* Aumentar o número e expandir as vendas da loja
* Adquirir novos clientes